

Figura 1 – Evolução do Grau de Satisfação Global dos Clientes

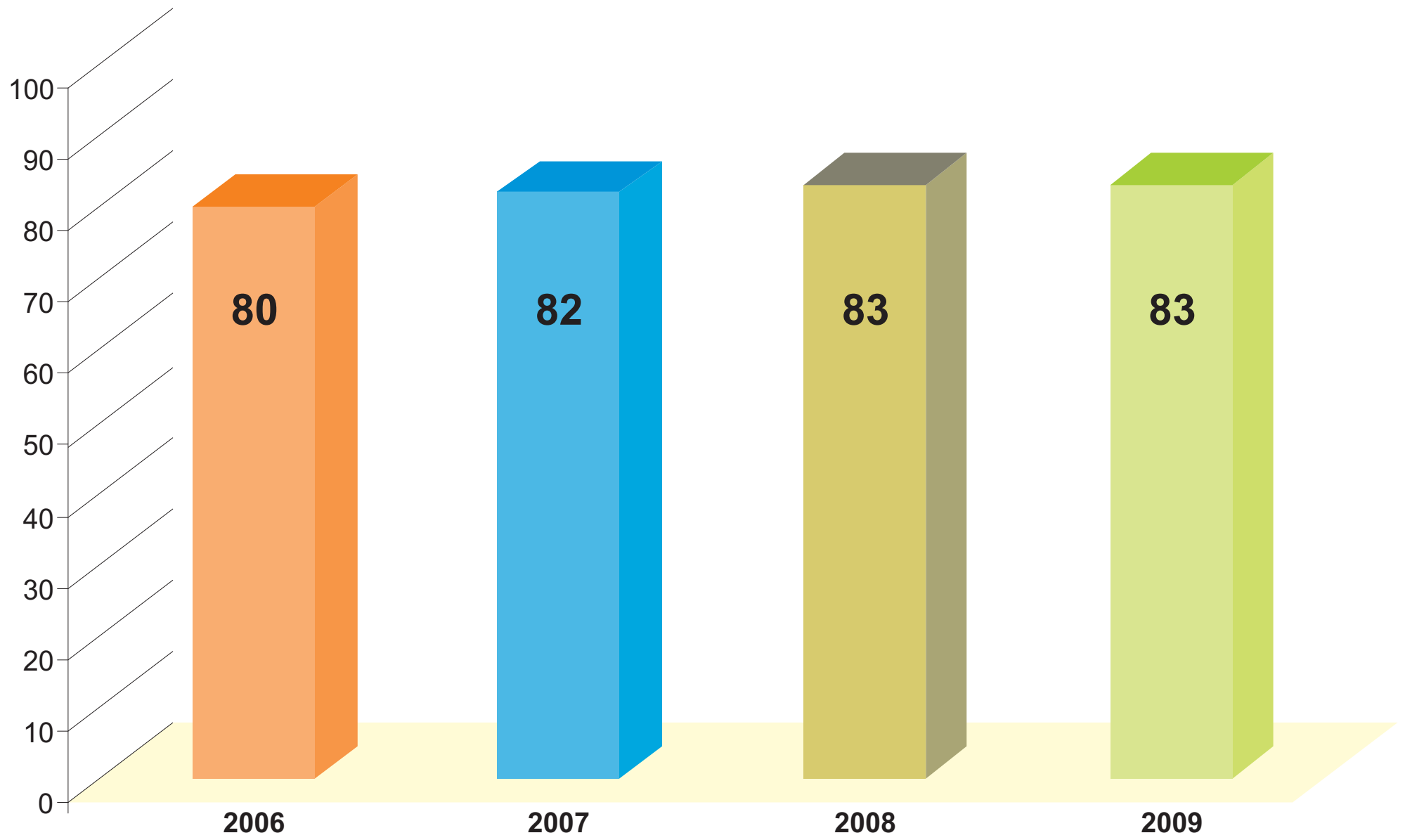


Figura 2 – Evolução do Grau de Satisfação Global dos Clientes por área de actuação

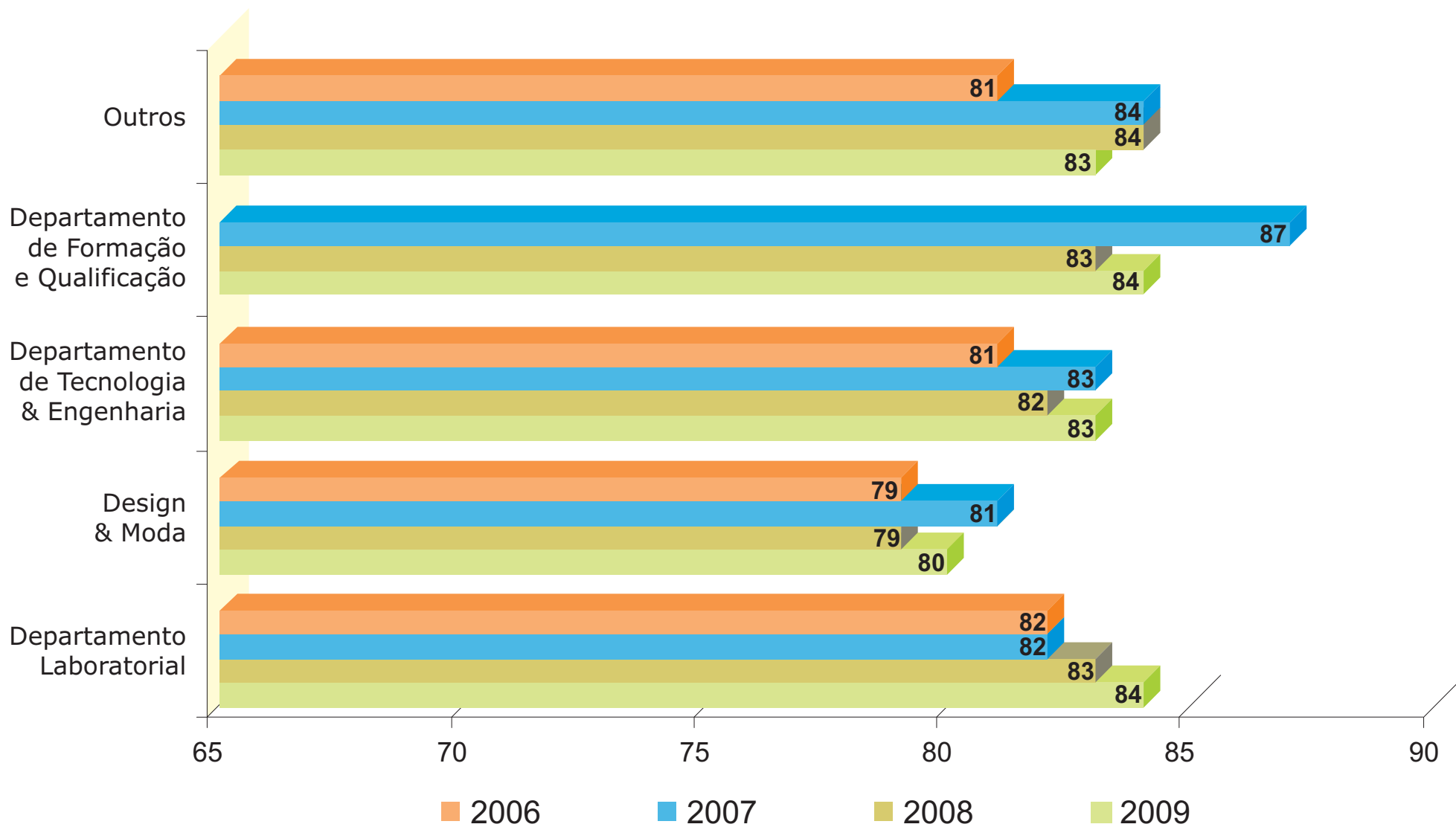


Figura 3 – Evolução dos parâmetros comuns às várias áreas do CITEVE

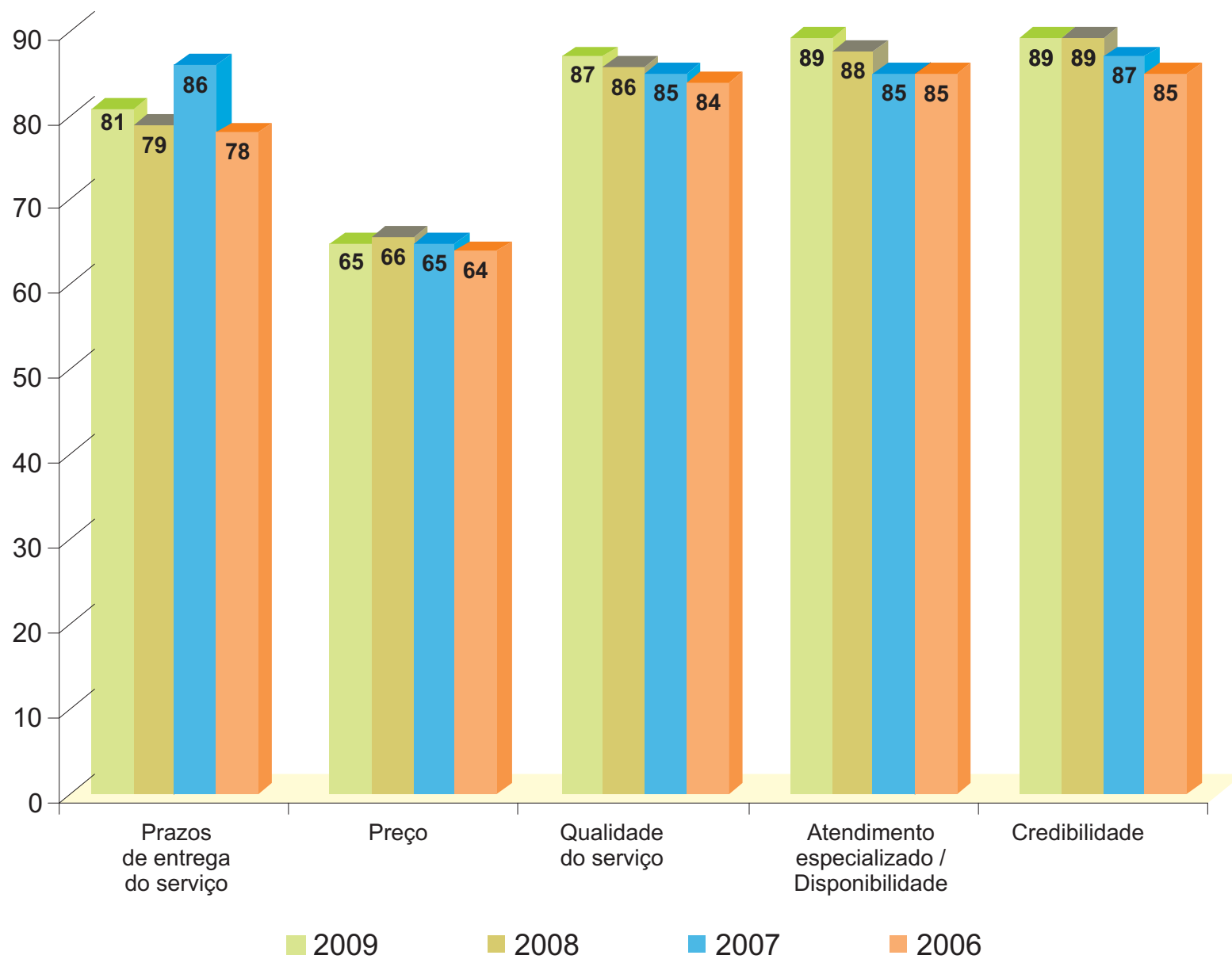


Figura 4 – Outros parâmetros de avaliação

